



La meilleure façon  
d'apprécier votre voyage

---



## QUI SOMMES-NOUS ?

Une agence avec une identité locale, créée pour vous !

Charter Voyages est une société anonyme fondée à Genève en 1970 avec pour mission de servir les intérêts de ses clients dans le domaine de l'organisation des voyages, tant privés que professionnels par le biais de notre département CB Travel Services (CBTS).

Notre équipe, composée dans son intégralité d'une dizaine de personnes, est composée de collaborateurs d'expérience à l'écoute et au service de nos clients avec un service de qualité.

Relevons la stabilité de notre équipe – la moyenne d'âge au sein de l'entreprise se situe au-dessus de 10 ans. Cette fidélité est reconnue et très appréciée par nos clients et nos partenaires commerciaux.

Notre objectif est de proposer des tarifs attractifs sur tous les domaines du tourisme de loisir, les voyages d'affaires ainsi que pour les acteurs de l'humanitaire (ONG).



Pour répondre aux besoins spécifiques de chacun de nos clients, nous sommes équipés des meilleures plateformes de recherche et nous avons développé des relations commerciales de qualité avec des partenaires fiables, concernés également par l'éco-responsabilité et situés dans le monde entier.

## Le mot de notre Administrateur et Directeur Général

Un voyageur heureux doit rester la principale source de satisfaction d'une agence de voyages. Mais notre mission ne s'arrête pas là...



*Si la volonté d'offrir les meilleurs tarifs à nos clients est à la source de la création de notre PME en 1970, nous avons décidé en 2004 de compléter cet ADN par le souhait d'offrir à nos clients « commerciaux » un service plus personnalisé offrant rapidité, efficacité et d'excellente qualité !*

*De là, est né notre département des voyages d'affaires (Business Travel), CB Travel Services !*

*La fidélité des entreprises qui nous font confiance depuis lors nous pousse à croire que notre philosophie est la bonne et que notre dévouement au quotidien est à la hauteur des exigences de nos clients.*

Alain Bost

## CB TRAVEL SERVICES

CB Travel Services est spécialisé dans l'organisation de voyages d'affaires et humanitaires et nous mettons nos compétences et nos connaissances à la disposition des entreprises, des ONG ainsi qu'à celle des particuliers.



Attentive à l'évolution de l'industrie, réactive et flexible, notre équipe propose des solutions optimales permettant à nos clients de bénéficier de tarifs intéressants et adaptés à leur politique de voyages, afin qu'ils gagnent du temps pour pouvoir se concentrer essentiellement sur leur corps de métier.



Nous travaillons selon des standards de qualité et nous nous engageons à une discrétion totale ainsi qu'au maintien de la confidentialité des données clients, selon les normes actuellement en place. Ces éléments sont indispensables à la réussite de notre travail au quotidien.



Nous disposons d'un service d'urgence fonctionnant en dehors de nos heures de bureau en semaine, les week-ends et les jours fériés. Le numéro d'appel figure sur nos documents de voyages.

## NOTRE MISSION

*« Où que vous alliez à travers le monde, vous pouvez compter sur un service de premier rang en voyages d'affaires. »*

Le domaine des voyages d'affaires est complexe et exigeant qui nécessite une très grande réactivité et des solutions opérationnelles complétées par des nouvelles technologies en toutes circonstances.

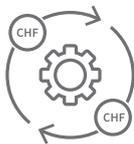
Le succès de CB Travel Services depuis 1970 est le reflet de notre recherche permanente d'excellence et de la satisfaction de notre clientèle en général.



## POURQUOI CB TRAVEL SERVICES ?

CB Travel Services s'appuie sur quatre piliers essentiels pour garantir une expérience de voyage fluide, économique, et adaptée à vos besoins.

### OPTIMISATION DES DÉPENSES



Réduire vos coûts tout en facilitant la gestion de vos voyages.

- Intégration et suivi de votre politique de voyages
- Analyse de vos dépenses et statistiques
- Accompagnement dans la négociation de conditions préférentielles auprès de nos fournisseurs référencés
- Frais de service adaptés aux conditions du marché
- Centralisation de vos dépenses pour maîtriser et réduire vos coûts
- Transparence

### CONSEILS PERSONNALISÉS



Un accompagnement adapté à chaque étape de votre voyage.

- Proactivité et professionnalisme de nos collaborateurs
- Economies directes et recherche des meilleurs tarifs/itinéraires
- Service d'urgence 7/7 et 24/24
- CB Travel Services s'adapte aux besoins spécifiques de chacun de ses clients
- Un service sur mesure pour toutes les phases du voyage : avant – pendant et après
- Excellentes connaissances de l'industrie des voyages et des différents canaux de distribution

## PARTENARIATS



### Des alliances stratégiques pour des avantages exclusifs.

- Membre de l'IATA
- Références clientèles sérieuses sur la place
- Affiliations à divers organismes : Fond de Garantie, Fédération Suisse des Agences de Voyages, Agences Privées en Romandie
- Liste de fournisseurs agréés et éco-responsables
- Certifié RGPD (Règlement Général de protection des données)
- CB Travel Services est une agence reconnue par de nombreux partenaires au niveau National et International vous faisant bénéficier d'avantages et services à valeur ajoutée
- Membre du programme de durabilité Swisstainable

## TECHNOLOGIES



### Des outils innovants pour simplifier et optimiser vos voyages.

- **eGlobalfares**  
Pour une tarification de billets d'avion sur d'autres marchés et en monnaies locales
- **Fare Optimizer**  
Pour un contrôle automatisé et optimal des tarifs avant et après l'émission des billets d'avion
- **Traveller Tracker (Mobile Messenger)**  
Outil de suivi de vos voyageurs en temps réels et réception d'alertes liées à différents facteurs (attentats, grèves, problèmes climatiques, géopolitique, etc.)
- **Conseils** pour l'intégration de solutions automatisées pour la gestion des notes de frais et dépenses voyages des entreprises
- **Outil de suivi** pour la gestion des remboursements de billets d'avion partiellement ou totalement inutilisés
- **Consulting** pour l'intégration d'un outil de réservation en ligne
- **App Amadeus « Check my Trip »**  
Pour visualiser et suivre vos réservations sur votre portable

## NOS PRESTATIONS



### AÉRIEN

Réservation et émission de billets d'avion :  
Tarifs publics IATA, ONG, NDC, Corporate, Low cost, billets groupe ou dans le cadre de conférences/congrès.

Planification détaillée d'itinéraires pour :  
les voyageurs d'affaires et pour les ONG.

Aviation privée : réservation de jet privé ainsi que toutes les prestations qui s'y rattachent (transfert, catering, etc.).



### HÔTELLERIE

Réservation de chambres d'hôtels/appartements ou autre logement (ex. chalet) et comparatif tarifaire par l'intermédiaire de différents canaux de réservations.

Nos partenariats avec les plus grandes chaînes d'hôtels de luxe permettent à nos clients de bénéficier de divers avantages gratuits (sous réserve de disponibilités) en réservant leurs séjours par notre intermédiaire comme le Early check-in, le late check-out, le surclassement et un crédit à utiliser en cours de séjour.



### FERROVIAIRE

Réservation et émission de titres de transports pour des voyages en train au départ de la Suisse et/ou de l'étranger.



### LOCATION DE VOITURE

Réservation de voiture avec nos fournisseurs agréés en Suisse ainsi qu'à l'étranger.



### BATEAU

Réservation et émission de billets pour des passages Ferry. Réservation de croisière, croisière fluviale ou de voilier privé, avec ou sans skipper/hôtesse.

### TOURISME

Réservation d'arrangements forfaitaires ou sur-mesure pour vos voyages d'agrément et comparatif avec différents tour-opérateurs en fonction de vos différents critères souhaités.



### SERVICE D'URGENCE

Assistance 24/24 et 7 jours sur 7, les week-ends et les jours fériés.

### NÉGOCIATION

Accompagnement et négociation pour nos sociétés clientes de contrats spécifiques (ex. compagnies aériennes, chaînes hôtelières, société de location de voiture, etc.).

### VISA

Conseils et informations concernant les formalités d'entrée dans un pays.

### ASSURANCE

Conseils et vente de divers modules d'assurance voyage avec nos fournisseurs référencés.

### ANALYSE, CONSEILS ET SUIVI

Livraison et analyse de statistiques détaillées (ex. Co2) selon la fréquence souhaitée.  
Mise en place de politique de voyages pour les sociétés, consulting sur tout ce qui est connexe à l'industrie des voyages.

## TÉMOIGNAGES

### D'un client corporate PME

---

Depuis plusieurs années, nous faisons appel à CB Travel Services pour l'organisation de nos voyages pour les collaborateurs de la société, nous sommes absolument ravis des services reçus.

Dès le premier contact, l'équipe s'est montrée extrêmement professionnelle, réactive et disponible.

Leur sympathie et leur écoute ont vraiment fait la différence, rendant chaque échange agréable et fluide. Leur efficacité est remarquable : toutes nos demandes ont été traitées avec une grande rapidité, et chaque détail de nos voyages ont été pris en charge avec soin.

De plus, le fait qu'ils soient accessibles 24h/24 offre une tranquillité d'esprit inestimable, sachant que nous pouvons compter sur eux en cas de besoin, à tout moment.

Notre société recommande vivement CB Travel Services à toutes les personnes à la recherche d'une agence de voyage fiable, professionnelle et humaine.

Une expérience parfaite du début à la fin !

### D'un client de longue date Voyage d'affaire et tourisme

---

La sérénité et la tranquillité dont nous bénéficions lors de nos déplacements proviennent probablement du fait que CB Travel Services, considérant que la compétence seule n'était pas gage d'excellence, a décidé d'y ajouter l'écoute, la qualité, l'accueil, le professionnalisme et le dévouement. Ces valeurs, érigées en culture d'entreprises, nous permettent de profiter de chaque instant de nos voyages, qu'ils soient personnels ou professionnels, du fait d'une organisation toujours parfaite et d'une disponibilité exemplaire.

### D'un directeur d'Agence logistique

---

Notre société est cliente de CB Travel Services depuis près d'une décennie pour nos déplacements professionnels. Notre métier nous impose des déplacements fréquents, souvent prévus à la dernière minute et souffrant de modifications fréquentes qui impliquent une flexibilité et une disponibilité de nos partenaires. CB Travel Services nous permet de traiter nos demandes de manière efficace et externalisée, tous les jours de la semaine, nous faisant gagner en temps, en efficacité mais également en coût du fait d'avoir recours à des professionnels capables d'adapter leurs offres à nos besoins.





## Un ancrage local et une vision globale

---



### CHARTER VOYAGES SA / CB TRAVEL SERVICES

- Route des Acacias, 25 - 1227 Les Acacias - Suisse
- Tel. +41(0)22 919 70 35
- E-mail voyages d'affaires/ONG : [business@cbts.ch](mailto:business@cbts.ch)



[www.charter.ch](http://www.charter.ch)